PROGRAMMA NAZIONALE
CONTRO LA
POVERTÀ

Esempi pratici

«Opportunità educative garantite nel tempo»

Una delle difficoltà nella prevenzione e lotta contro la povertà attraverso offerte formative consiste nel fatto che, spesso, le misure e le offerte di sostegno sono poco connesse fra di loro o non lo sono affatto. In particolare nelle fasi di transizione da una formazione all'altra la mancanza di coordinamento e continuità può contribuire a non far raggiungere alle misure di sostegno i risultati auspicati. Un'altra difficoltà consiste nel fatto che la panoramica delle offerte è talvolta poco chiara e i gruppi target, ma anche gli specialisti, non conoscono le offerte di sostegno. Il modello delle opportunità educative garantite nel tempo (v.s.) si basa sul presupposto che Comuni e Cantoni nonché le ONG si impegnino insieme affinché le offerte di sostegno siano disponibili lungo tutto il percorso formativo. Di seguito sono presentati tre esempi pratici di servizi che intervengono in fasi di transizione importanti nella biografia formativa e aiutano così a migliorare le opportunità formative di bambini, giovani e adulti socialmente svantaggiati. Gli esempi hanno carattere illustrativo e sono tesi a ispirare i Cantoni e i Comuni per l'attuazione delle loro offerte.

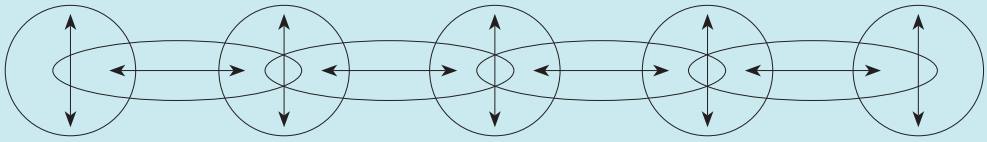
Età	**Fino a 4 anni**	**Da 4 a 12 anni**	**Da 12 a 16 anni**	**Da 16 a 18 anni**	**A partire da 18 anni**
Fase della vita	Prima infanzia	Infanzia	Prima adolescenza	Tarda adolescenza	Età adulta
Livello d'istruzione	Fase prescolastica	Scuola dell'infanzia / Scuola elementare	Livello secondario I	Livello secondario II	Formazione di base / Formazione continua
Transizioni	Inizio dell'asilo nido/del gruppo di gioco, della scuoladell'infanziae accoglimento in una famiglia diurna	Inizio della scuola dell'obbligo e selezione per il livello secondario I	Scelta della professione / Ricerca di un tirocinio; Esami di ammissione per il livello secondario II	Formazioni generali e professionali / Soluzioni transitorie; diplomi	Ingressonella vita professionale; Posizionamento nel mercato del lavoro; Diploma professionale / cambiamento di professione
Luoghi e partner della formazione: consulenza, informazione Formazione e formazione continua, assistenza, accompagnamento, incontri	Centri per le famiglie, asili nido, gruppi di gioco, programmi di accompagnamento domiciliare (p. es. schritt:weise, PAT), levatrici, consulenza per madri e padri, ginnastica madre/padre/figlio, canto	Centri per le famiglie, scuola dell'infanzia, scuola (a orario continuato), doposcuola, assistenza sociale scolastica, programmi di promozione (p. es. future kids, CHANSON), Amministrazione scolastica	Scuola (a orario continuato), doposcuola, assistenza sociale scolastica, amministrazione scolastica	Scuola (professionale), formazioni transitorie, orientamento professionale; centri d'informazione professionale, consultori, case management, progetti di mentoring	Posto di lavoro, responsabili della formazione continua, integrazione professionale, servizi di collocamento, programmi occupazionali; Validazione degli apprendimenti acquisiti
	Famiglia, medici, consultori, servizi specializzati per l'integrazione, aiuto all'infanzia e alla gioventù, aiuto sociale, consulenza sociale, autorità di protezione dei minori, mediatori interculturali, associazioni di genitori e di stranieri; offerte di formazione per i genitori e le famiglie; offerte di sostegno nell'ambito della pedagogia curativa e di quella specializzata, offerte terapeutiche; servizi di prevenzione, associazioni (sportive, musicali, per il tempo libero)				
Opportunità educative garantite nel tempo con offerte di sostegno di elevata qualità e in funzione dell'età, connesse orizzontalmente e verticalmente, nei settoridell'istruzione, della salute e degli affari sociali					

Figura – Opportunità educative garantite nel tempo, dalla nascita all'età adulta Fonte: INFRAS/PH Bern (2017), grafico: Doris Edelmann, PH Bern.

Esempio pratico: «Fachstelle Frühförderung Stadt Winterthur»

(110 000 abitanti, Cantone ZH)

Per permettere a tutti i bambini il miglior sviluppo possibile sin dall'inizio della loro biografia formativa, nel 2010 la Città di Winterthur ha istituito un servizio specializzato per il sostegno alla prima infanzia in collaborazione con l'Ufficio giovani e orientamento professionale del Cantone di Zurigo.

Il servizio specializzato per il sostegno alla prima infanzia fa sì che le famiglie trovino offerte di sostegno adeguate, dalla nascita fino all'ingresso a scuola dei loro figli. Si tratta di un servizio di coordinamento centrale che garantisce la messa in rete e l'armonizzazione delle offerte esistenti per famiglie e specialisti. Il gruppo target principale è costituito dalle famiglie socialmente svantaggiate, provenienti o meno da un contesto migratorio. Le linee guida «Frühförderung in der Stadt Winterthur» e la strategia cantonale «Frühe Förderung» rappresentano le basi per il lavoro del servizio specializzato.

L'offerta del servizio specializzato comprende, tra l'altro, eventi di networking e formazioni continue per specialisti e organizzazioni nell'ambito della formazione e della custodia della prima infanzia. Le operatrici sociali del servizio specializzato visitano le famiglie a domicilio o conducono colloqui di consulenza telefonici. Per il lavoro del servizio, finanziato e gestito insieme ai partner della cooperazione, è complessivamente a disposizione l'equivalente di 1,7 posti a tempo pieno.

Uno dei fattori di successo consiste nella buona messa in rete del servizio specializzato con altri interlocutori importanti per le famiglie, statali o privati. Questa messa in rete delle offerte nella Città di Winterthur genera un «sostegno continuativo» che assicura un accompagnamento garantito nel tempo delle famiglie fin dall'inizio. Nei casi difficili, si fa ricorso alle operatrici sociali di prossimità del servizio specializzato. Per quest'ultimo è particolarmente oneroso istituire il sostegno continuativo in modo duraturo. A tutt'oggi, non è ancora stato possibile integrare attivamente offerte per il periodo prenatale, come ad esempio quelle di ginecologi. Per poter fornire queste prestazioni su tutto il territorio, le risorse disponibili dovrebbero essere maggiori.

L'esperienza del servizio specializzato mostra l'importanza di raggiungere i genitori il prima possibile. Un sostegno intensivo subito dopo la nascita del bambino può prevenire problemi. Poiché non si deve ancora far fronte a deficit, la collaborazione risulta più facile, il che successivamente può andare a vantaggio anche dei fratelli più piccoli.

Link: https://fruehfoerderung-winterthur.ch/
Contatto: Romy Achermann, coordinatrice, Tel. 052 266 90 82, fruehfoerderung@win.ch
Città con offerte simili: ad esempio, Burgdorf, Frauenfeld, Pratteln, Sciaffusa

Esempio pratico: «Vorkindergarten Grenchen»

(17 000 abitanti, Cantone SO)

Nella Città di Grenchen, circa la metà dei bambini della scuola dell'infanzia proviene da un contesto migratorio. Quando iniziano a frequentare l'asilo, molti bambini parlano poco il tedesco o non lo parlano affatto. Anche nell'ambito delle competenze sociali o di altre competenze cognitive alcuni bambini presentano un ritardo, che spesso non viene più recuperato durante il periodo scolastico. Per migliorare le opportunità educative di questi bambini, dal 2010 a Grenchen vi è il pre-asilo.

Il pre-asilo è un'offerta per tutti i bambini che inizieranno l'asilo l'anno successivo. Si tratta di un'offerta a bassa soglia per l'importante transizione dall'ambito prescolastico alla scuola dell'obbligo. Due mattine alla settimana, maestre di scuola per l'infanzia qualificate preparano i bambini per l'asilo. Non si tratta solo di promuovere le competenze linguistiche: si mettono alla prova e si esercitano abilità importanti come, ad esempio, tagliare o colorare. I deficit di sviluppo vengono individuati e i singoli bambini vengono sostenuti in modo mirato. Anche i genitori vengono coinvolti da vicino, ad esempio con l'organizzazione di diversi eventi informativi.

Dopo essere stato condotto come progetto pilota per otto anni, dall'anno scolastico 2018/2019 il pre-asilo è entrato a far parte dell'offerta regolare della scuola. Il pre-asilo è finanziato dalla Città di Grenchen. In aggiunta, i genitori versano un contributo alle spese di 600 franchi all'anno. Complessivamente sono a disposizione 60 posti, che presentano sempre un tasso di occupazione elevato. Circa il 40 per cento di tutti i bambini di una classe d'età frequenta il pre-asilo.

La richiesta di pre-asilo è molto grande, in particolare tra le famiglie straniere. Raggiungere una buona commistione sociale è quindi anche una sfida. Per quanto riguarda l'apprendimento delle lingue, da un lato è importante che rientrino nel gruppo anche bambini con una buona conoscenza del tedesco, ma dall'altro lato i bambini che non parlano tedesco a casa sono quelli con il maggior bisogno di sostegno. Inoltre, i bambini svizzeri sono spesso già affidati ad asili nido o a gruppi di gioco. Un'ulteriore sfida consiste nel raggiungere anche le famiglie con un reddito molto modesto, per le quali il contributo alle spese potrebbe rappresentare un ostacolo.

Link: http://www.grenchen.ch/schule/de/fruehefoerderung/vorkindergarten/
Contatto: Schulverwaltung Grenchen, Tel. 032 654 79 79, schulverwaltung@grenchen.ch
Altri Cantoni e Città con offerte nell'ambito della promozione delle competenze linguistiche nella prima infanzia: ad esempio, Cantone di Basilea Città («Deutsch für Dreijährige»), Città di Zurigo («Gut vorbereitet in den Kindergarten») e Coira («Deutsch für die Schule»)

Esempio pratico: «Betreuungskette Kanton Bern»

Per i giovani provenienti da famiglie socialmente svantaggiate, la transizione alla formazione professionale è una sfida particolarmente significativa, per la quale spesso i genitori non riescono ad offrire un sostegno sufficiente. Gli adolescenti e i giovani adulti beneficiari dell'aiuto sociale hanno quindi uno specifico bisogno di sostegno. Nell'assistenza continuativa, questi giovani vengono accompagnati da vicino fino alla conclusione di una formazione e all'ingresso nel mondo del lavoro.

Affinché il maggior numero possibile di adolescenti e giovani adulti beneficiari dell'aiuto sociale concluda una formazione professionale, l'assistenza continuativa del Cantone di Berna prevede un accompagnamento individuale e realizzato sul lungo periodo nel quadro del Case Management Formazione Professionale. La particolarità dell'offerta, che esiste dal 2013, risiede nella gestione dei casi da parte del Case Management Formazione Professionale insieme ai servizi sociali comunali.

L'assistenza continuativa funziona come segue: i servizi sociali consultano gli incarti dei genitori cercando potenziali casi, che segnalano al Case Management Formazione Professionale. Successivamente il Case Management garantisce l'accompagnamento individuale. Così, oltre ai servizi sociali, vengono coinvolti, a seconda del caso, anche altri partner della rete, come ad esempio scuole, assistenza sociale scolastica, consulenza pedagogica, formazioni transitorie, medici, URC o AI. In tal modo, ogni anno vengono sostenuti circa 150 giovani. Per l'assistenza continuativa sono disponibili due posti a tempo pieno, finanziati dal Dipartimento dell'istruzione pubblica.

Per il successo dell'offerta, è fondamentale la stretta collaborazione con i servizi sociali. Con l'assistenza continuativa, questi ultimi possono disporre di un interlocutore competente e sono sgravati nel trattamento dei propri casi. Tuttavia, per i responsabili dell'assistenza continuativa ciò significa anche confrontarsi regolarmente con i servizi sociali e richiamare continuamente l'attenzione sull'offerta. Il carico di lavoro è ingente sia per il Case Management Formazione Professionale che per i servizi sociali, il che rappresenta una sfida per la collaborazione.

Link: http://www.biz.erz.be.ch/biz_erz/de/index/biz_start_wahl/biz_start_wahl/case_management_berufsbildung/Betreuungskette.html (disponibile anche in francese)

Contatto: Beda Furrer, capo del settore Case Management Formazione Professionale, Dipartimento dell'istruzione pubblica del Cantone di Berna, Tel. 031 633 81 04, info.cmbb@erz.be.ch

Altri Cantoni con offerte simili: ad esempio, Vaud (Forjad), Neuchâtel (Office de l'insertion des jeunes en formation professionnelle) e Basilea Città (Enter)